

遂宁市医疗保障局

遂宁市医疗保障局 关于 2024 年元旦期间四川省医疗保障信息 平台停机的通告

按照《四川省医疗保障局关于做好 2023 年度省平台医保年终结转相关工作的通知》要求，四川省医疗保障信息平台（以下简称“省平台”）将在 2024 年元旦期间停机，暂停对外服务。现就停机期间有关事项通告如下。

一、停机时间和范围

省平台将于 2023 年 12 月 29 日 18:00 至 2024 年 1 月 1 日 18:00 停机，届时我市各级医保经办机构、医保定点医疗机构、医保定点药店暂停所有医保业务办理，包括职工基本医疗保险参保缴费、门诊费用医保结算、住院医疗费报销、医保关系转移接续、医保信息查询、异地就医联网结算等。

二、注意事项

（一）医保报销业务。参保群众应当报销的医药费用可在省平台开机上线运行后补报。市内医保定点医药机构发生的医药费用在定点医药机构补报；市外就医的医药费用不能在当地医药机构补报的，回参保地医保经办机构补报。

(二) 出(入)院登记业务。省平台停机期间发生出(入)院登记的,待省平台开机运行后补录医保出(入)院登记,并办理联网报销。

(三) 门、慢特病种报销业务。涉及门诊慢性特殊疾病、特殊用药需求的,建议参保群众在省平台停机前合理备药。

(四) 参保缴费业务。各职工基本医疗保险参保单位不得在2024年1月5日前申报2024年征缴计划,停机期间可正常缴纳2024年度城乡居民基本医疗保险参保费用。

(五) 其他特殊业务。因电信运营商系统升级,2024年1月1日—20日期间四川医保公共服务网厅、四川医保APP等公共服务渠道需要发送短信验证码的业务均不可办理(恢复时间以实际通知为准)。已注册账号的个人和单位用户可正常登录上述公共服务渠道办理其他医保业务。

三、服务咨询

(一) 遂宁市医疗保障事务中心

参保管理: 0825-2215175 转 1 号键

待遇审核: 0825-2215175 转 3 号键

异地就医: 0825-2215175 转 2 号键

(二) 遂宁市船山区医疗保障事务中心

参保管理: 0825-5182509

待遇审核: 0825-5182510

异地就医: 0825-5182511

(三) 遂宁市安居区医疗保障事务中心

参保管理: 0825-3170010

待遇审核: 0825-3170005

异地就医: 0825-8663419

(四) 射洪市医疗保障事务中心

参保管理: 0825-6193028

待遇审核: 0825-6193007

异地就医: 0825-6193008

(五) 蓬溪县医疗保障事务中心

参保管理: 0825-5421880

待遇审核: 0825-5426906

异地就医: 0825-5434586

(六) 大英县医疗保障事务中心

参保管理: 0825-7824872

待遇审核: 0825-7801268

异地就医: 0825-7801268

因省平台停机带来的影响和不便, 敬请各参保人、各相关单位和社会各界理解支持。



信息公开选项：主动公开